

Stellen Sie Rückfragen oder klären Sie Anliegen im Detail



Mit unserem neuen Messenger-Feature können Ihre Kundenanfragen jetzt nahtlos bearbeitet werden! Neben der Möglichkeit, Anliegen über den Chatbot oder Telefonassistenten zu erfassen, können Sie als Nutzer:in unserer Plattform nun direkt auf diese Anfragen reagieren.

Stellen Sie Rückfragen oder klären Sie Anliegen im Detail – ganz einfach über unsere neue Messenger-Funktion. Der Kontakt erhält automatisch eine Benachrichtigung per E-Mail oder SMS und wird zu einem Messenger eingeladen, in dem Sie direkt miteinander kommunizieren können.

Key Features

- **Nahtlose Kundenkommunikation:** Reagieren Sie direkt auf Kundenanfragen, die über den Telefonassistenten erfasst wurden.
- **Echtzeit-Interaktion:** Kontakte können per E-Mail oder SMS in den Messenger einsteigen und die Konversation fortsetzen.
- **Übersichtliches Format:** Alle Dialoge werden klar strukturiert und nachvollziehbar dargestellt.
- **Multichannel-Flexibilität:** Unterstützt unterschiedliche Kommunikationskanäle und erleichtern Sie den Dialog mit Ihren Kund:innen.

Vorteile

- **Direkte Problemlösung:** Klären Sie Anliegen schnell und unkompliziert durch direkte Rückfragen im Messenger.
- **Zeitersparnis:** Beschleunigte Kommunikation reduziert Wartezeiten für beide Seiten.
- **Einfache Bedienung:** Intuitives Design ermöglicht eine schnelle und unkomplizierte Nutzung für Nutzer:innen und Kontakte.
- **Höchste Sicherheit:** DSGVO-konform, für eine geschützte und rechtskonforme Kommunikation.



Messenger Add-on buchen

