

Die perfekte Kombination für effiziente Kommunikation!



Der VITAS Chatbot erweitert die bewährte Technologie unseres Assistenten auf die Chat-Kommunikation. Mit seiner intelligenten Texterkennung und der Fähigkeit, komplexe Anfragen in Echtzeit zu bearbeiten, setzt der VITAS Chatbot neue Maßstäbe in der digitalen Kundenkommunikation. So bieten Sie eine effiziente, zukunftsfähige Lösung, die Ihre Kontakte jederzeit unterstützt.

Key Features

- **Intelligente Texterkennung:** Versteht natürliche Sprache und liefert präzise Antworten.
- **Interaktive Workflows:** Individuell anpassbar und leicht zu optimieren.
- **24/7 Verfügbarkeit:** Rund um die Uhr einsatzbereit – für Ihre Kontakte und Ihr Team.
- **Branchenübergreifende Nutzung:** Ideal für das Gesundheitswesen, die öffentliche Verwaltung und viele weitere Branchen.
- **Nahtlose Integration:** Perfekt abgestimmt auf Ihre bestehende Infrastruktur.

Vorteile

- **Erweiterte Erreichbarkeit:** Kund:innen entscheiden selbst, ob sie per Chat oder Telefon kommunizieren möchten – je nach Situation.
- **Zeit- und Kostenersparnis:** Automatisierte Interaktionen entlasten Ihr Team und reduzieren den Arbeitsaufwand.
- **Effizienteres Multi-Tasking:** Chatbot und Assistent arbeiten parallel und optimieren die Kundenkommunikation.
- **Datenschutz auf höchstem Niveau:** DSGVO-konform und sicher – Ihre Kundenkommunikation ist bestens geschützt.



Chatbot Add-on buchen

